Руководителю <company\_name>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <surname> <name> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ПРЕТЕНЗИЯ

в связи с нарушением продавцом сроков передачи

предварительно оплаченного товара.

<contract\_date> я заключил(а) с Вами договор согласно которого <contract\_subject>.

Стоимость заказа <order\_price> рублей.

Срок исполнения заказа <due\_date>

Я внес(ла) предоплату за товар в размере <prepayment> рублей.

Однако в указанный срок товар мне передан не был.

В соответствии с п. 1 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»: <demand>.

Требую также выплатить мне неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара – 0,5% суммы предварительной оплаты товара. На сегодняшний день просрочка составляет <delay> дней, таким образом неустойка <penalty\_fee> рублей.

Если вы откажетесь в добровольном порядке выполнить мое законное требование, я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моего требования, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Потребитель: |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |